

Manual de Emissão e Instalação de **Certificado A3**



Olá, cliente Soluti!



Você já realizou a compra do seu Certificado Digital e a validação dos seus dados. Agora falta pouco para começar a utilizar o seu **Certificado A3** e simplificar os seus negócios.

Este manual irá te ajudar na emissão e instalação. Acompanhe nossas instruções!

Se você realizou seu processo de emissão através de:

Lojas (presencial) Pág. 03

Videoconferência Pág. 04

Emissão Online Pág. 05



Validação Presencial

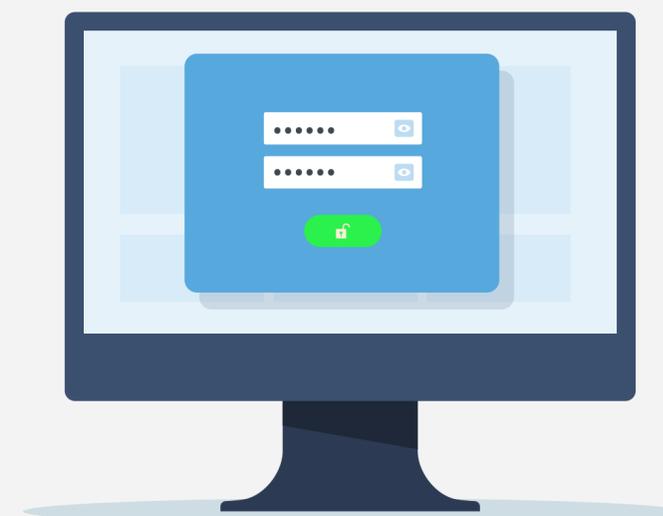
Se a sua validação foi feita de forma presencial em um de nossos pontos de atendimento, você recebeu o **Documento Reservado**, que contém as informações de usuário e senha de emissão. Elas são necessárias para baixar o Certificado no seu computador.



The image shows a document titled 'DOCUMENTO RESERVADO' from 'soluti'. It contains the following information:

- Logo: soluti
- Reference: ACS PJ A3 - 113D 200309 58A C79
- Barcode
- Issued on: Emitido em 10/03/2020 17:06:30 - AR SOLUTI - JORDY LINO DE SOUSA - 200.160.127.241
- Title: DOCUMENTO RESERVADO
- Section: DADOS PARA EMITIR CERTIFICADO DIGITAL APÓS APROVAÇÃO
- Details: Tipo do Certificado: ACS PJ A3; Código da Solicitação: 113D20030958AC79
- Instructions: Após a aprovação da sua Solicitação de Certificado Digital, acesse o site e utilize os dados informados abaixo para emitir seu Certificado Digital.
- URL: <https://arsolutihom.acsoluti.com.br/site/emitircertificado/>
- Fields: Nome do Usuário: [redacted]; Senha: [redacted]

Two orange arrows point to the 'Nome do Usuário' and 'Senha' fields.



Validação por Videoconferência

Se a sua validação foi feita por **videoconferência**, você recebeu a informação do usuário de emissão por e-mail. Verifique na sua caixa de entrada o e-mail com o título "**SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL APROVADA**".

- **Usuário de emissão:**
- **Modelo do Certificado:** AC SOLUTI Multipla v5

- **Titular:**
- **Validade do Certificado:**
- **Código da solicitação:**



Já a **senha de emissão**, foi criada pelo usuário no momento do agendamento da videoconferência.



Crie a senha de emissão e revogação de seu Certificado Digital

Esta é a senha que será utilizada para emitir/revogar o certificado. Guarde-a em um lugar seguro e não esqueça que em caso de perda, a emissão/revogação não poderá ser realizada.

Se perder essa senha, a única forma de revogar seu certificado será comparando pessoalmente a uma de nossas unidades.

Crie uma senha segura e anote-a em um lugar seguro.

Sua senha deve conter no mínimo 8 caracteres, combinando letras maiúsculas, minúsculas, números e/ou caracteres especiais.

Voltar

Continuar

Validação por Emissão Online

Se a sua validação foi feita por **Emissão Online**, você recebeu a informação do usuário de emissão por e-mail. Verifique na sua caixa de entrada o e-mail com o título "**SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL APROVADA**".

- **Usuário de emissão:**
- **Modelo do Certificado:** AC SOLUTI Multipla v5
- **Titular:**
- **Validade do Certificado:**
- **Código da solicitação:**



Já a **senha de emissão**, foi criada pelo usuário durante o processo da emissão online.

Emissão de Certificado

Agora você precisa criar sua senha de emissão.



Sua senha deve ter entre **8 e 12 caracteres**, ter pelo menos uma letra **maiuscula** e uma letra **minúscula** e números. **Anote sua senha em um lugar seguro!**

Senha *



Senha *

Avançar →

Identificação de Mídia

Antes de prosseguir com a emissão do Certificado Digital, é necessário identificar o modelo da sua mídia e instalar o driver. Para isso esteja com seu Token/Cartão em mãos e siga as orientações a seguir:

Modelos de Tokens

Pág. 07

Modelos de Smart Cards

Pág. 08, 09 e 10

Emissão do Certificado Digital

Pág. 11



Modelos de Tokens



Token **SafeNet**

Esse modelo quando conectado no computador acende uma luz azul.

[Clique aqui para baixar seu drive](#) 



Token **ePass2003**

Esse modelo quando conectado no computador acende uma luz verde.

[Clique aqui para baixar seu drive](#) 



Token **Dx Safe**

Esse modelo não possui nenhuma luz.

[Clique aqui para baixar seu drive](#) 

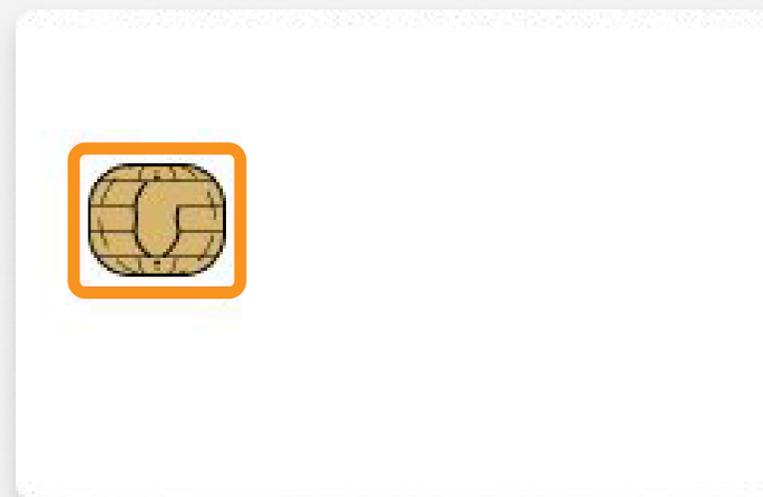
Modelos de Smart Cards

Para identificar o modelo do seu cartão, siga essas orientações:

Frente

Verso

Smart Card **Gemalto**



Possui chip arredondado, e escrita na lateral do cartão com o nome do modelo.

[Driver Gemalto Windows - 32 bits](#)



[Driver Gemalto Windows - 64 bits](#)

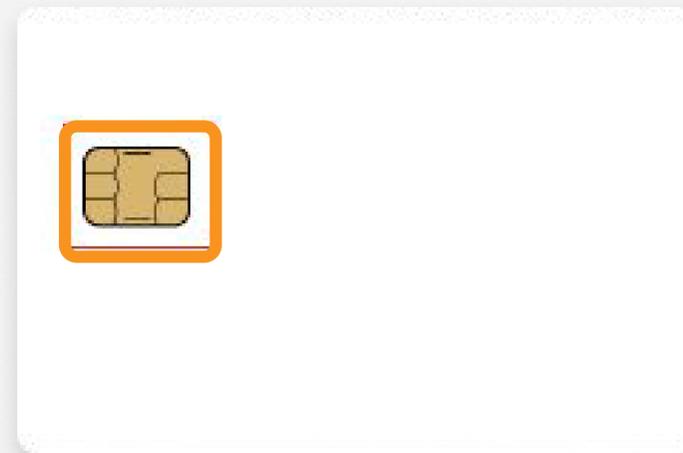


Modelo **unknown AWP**

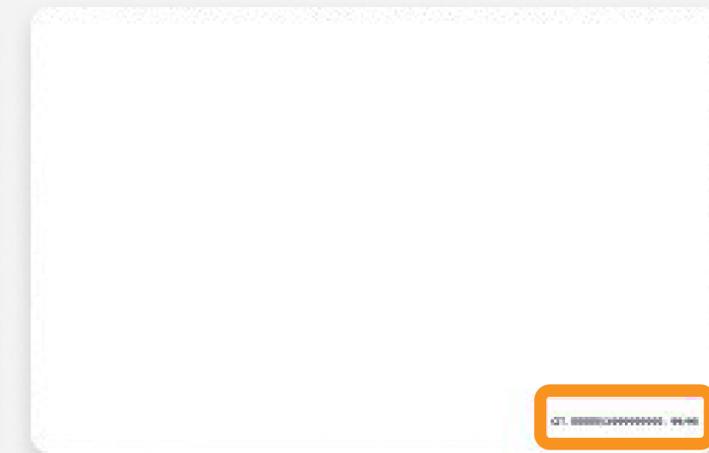
Possui chip com padrões internos arredondados e no verso está escrito OT 10.

[Driver 5.1.7 AWP Windows - 64 bits](#)

Frente



Verso



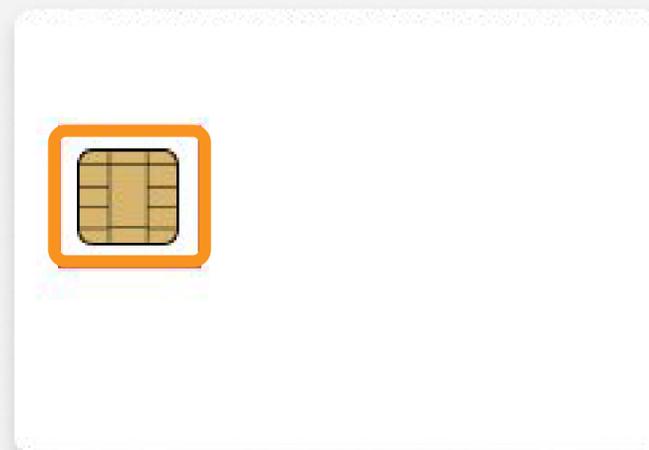
[Driver 5.1.7 AWP Windows - 32 bits](#)

Modelo **Cosmo AWP**

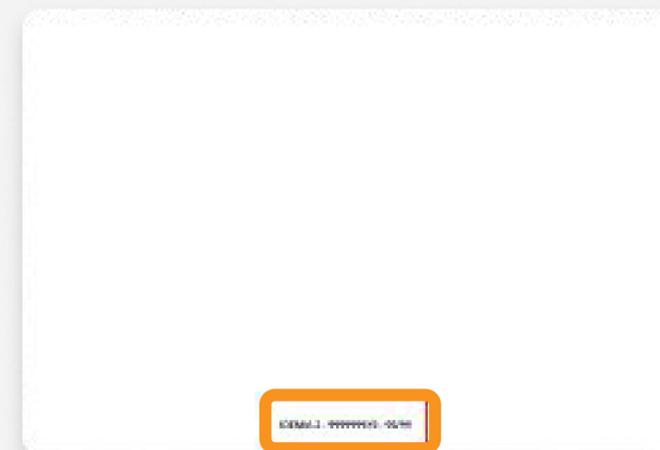
Possui chip com padrões internos formando linhas retas e no verso está escrito Idemia 2.

[Driver 5.1.8 AWP Windows - 64 bits](#)

Frente



Verso



[Driver 5.1.8 AWP Windows - 32 bits](#)

Modelo **Morpho**

Podem possuir padrões internos em linhas retas, arredondados ou formando uma cruz de malta.

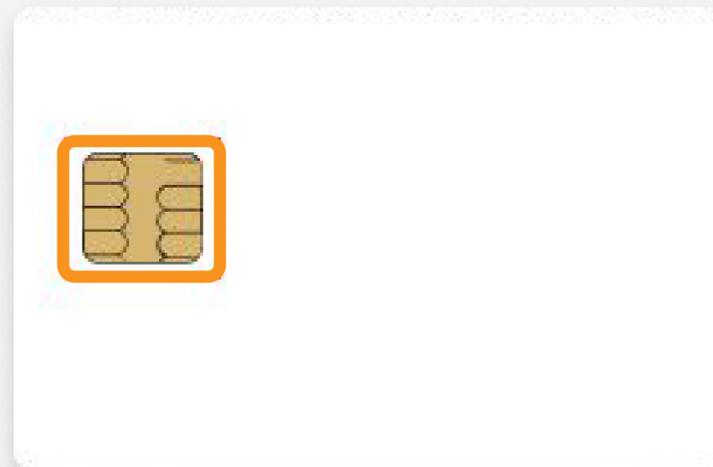
[Driver Morpho Windows - 64 bits](#)



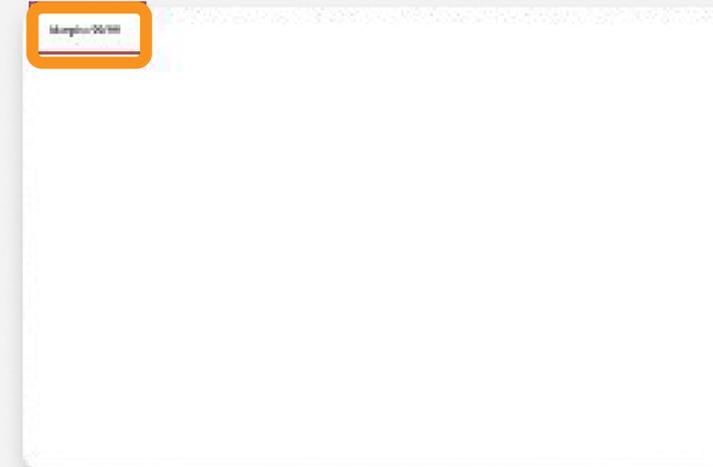
[Driver Morpho Windows - 32 bits](#)



Frente



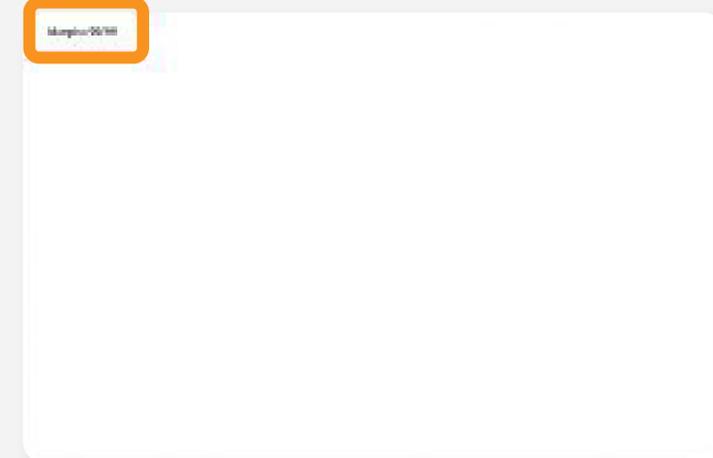
Verso



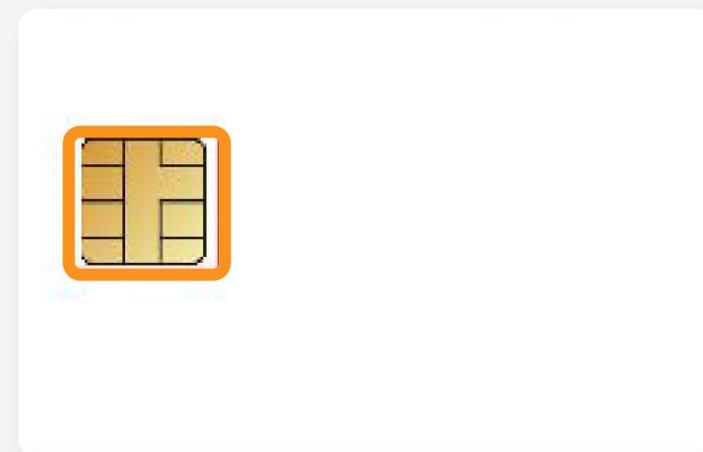
Frente



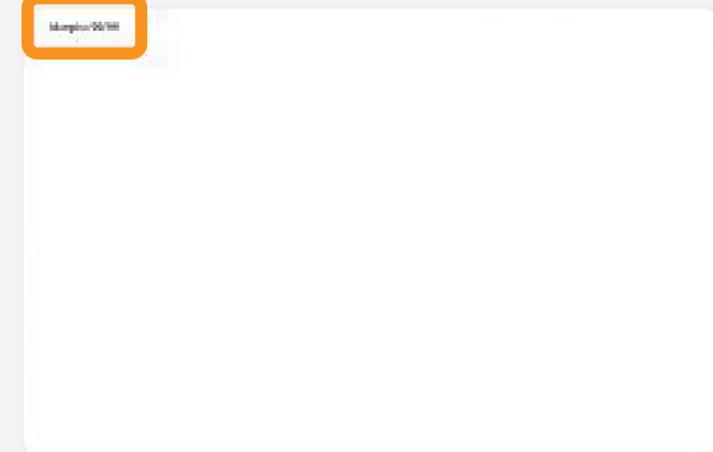
Verso



Frente



Verso



Instalação/atualização do JAVA

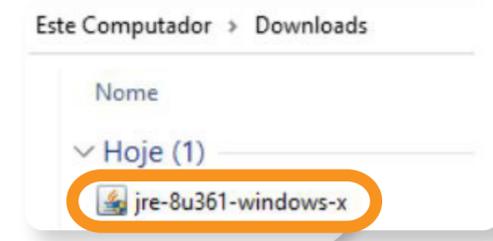
Considerando que você já instalou os drivers do seu Certificado, o próximo passo para emitir o seu **Certificado A3** é atualizar ou fazer o download do **Java** em seu computador.

1

Primeiro, [clique aqui](#), e depois clique em **Download Java**.

2

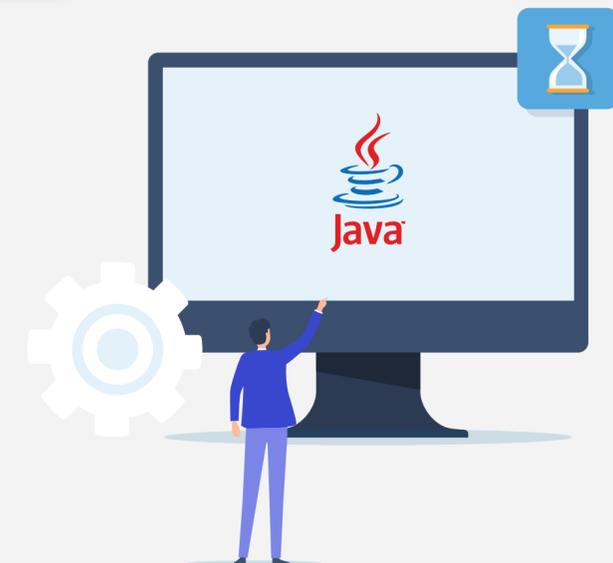
Após a conclusão do download, **clique duas vezes** no arquivo;



3

Depois, na tela que foi aberta, clique em **instalar**.

Prontinho! Agora é só aguardar até que a instalação do Java seja concluída e prosseguir com a emissão do seu Certificado Digital.



Download do Assistente de Emissão do Certificado

Para emitir seu Certificado Digital, será necessário fazer o download do Assistente de Emissão.

1

[Clique aqui](#) para baixar o Assistente de Emissão;

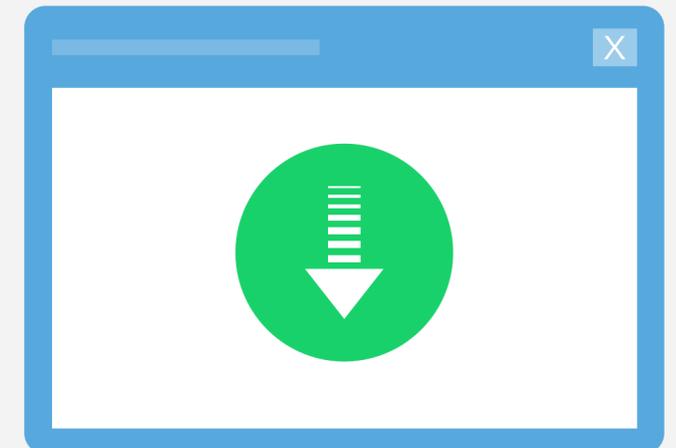
2

Após a conclusão do download, execute o emissor **clikando duas vezes no arquivo**;

 Emissor (3)

3

Clique na opção **Executar**.



Prontinho!

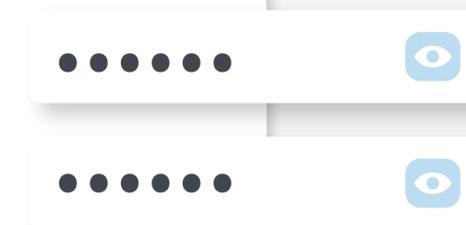
Você já pode prosseguir com a emissão do seu Certificado!

Emissão do Certificado

Agora é a hora de emitir seu Certificado Digital.



Com o Token ou smartcard plugados no computador, preencha os campos de usuário e senha de emissão e depois clique em **Emitir Certificado**;



Usuário: ?

Senha: ?

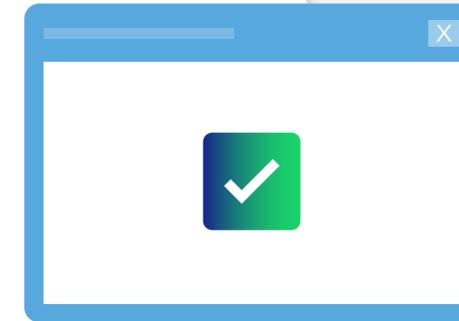
Exibir senha



2

Agora, selecione o seu token/cartão, depois clique em **executar**;

Obs: Durante a emissão do seu Certificado Digital, o ideal é que somente um token/cartão esteja conectado.



Para selecionar clique sobre o nome do seu token/cartão;



Caso seja listado vários itens repetidos, clique na primeira opção;





Após selecionar a mídia, o emissor **solicitará a senha.**

Preencha a senha e clique em “**Sim**”.



Lembrando que a senha do Token/Cartão, não é a senha de emissão do seu Certificado.

A senha da mídia será solicitada **duas vezes.**



Para finalizar clique em “**Ok**”;



Mensagem



Certificado Digital importado para o Token/Cartao Smartcard-Soluti
Obrigado pela preferência.



Pronto! 

**Agora o seu Certificado
está pronto para uso!**



Caso queira testar o funcionamento do Certificado emitido, [clique aqui](#).



Dicas

Cuidado!

Lembre-se: você é responsável por todas as operações feitas com seu Certificado.

Para a sua segurança, não podemos e não temos acesso ao seu Certificado Digital e a sua senha.

Atenção!

A senha é pessoal e intransferível, guarde-as em um local seguro.

A Soluti não se responsabiliza por perda dos arquivos ou senha do seu Certificado.

Em caso de perda, será necessário adquirir um novo Certificado Digital.



Ainda precisa de ajuda?

Caso tenha alguma dúvida, basta entrar em contato com o nosso time de atendimento por meio do Chat em nosso site, ou pelo número **11 3504-8787** (ligação ou WhatsApp).

soluti.com.br/duvidas-e-suporte 



soluti.com.br

 solutidigital

 solutidigital