

# Manual de Emissão e Instalação de **Certificados A1**



# Olá, cliente Soluti!



Você já realizou a compra do seu Certificado Digital e a validação dos seus dados. Agora falta pouco para começar a utilizar o seu **Certificado A1** e simplificar os seus negócios.

Este manual irá te ajudar na emissão e instalação. Acompanhe nossas instruções!

Se você realizou seu processo de emissão através de:

**Lojas (presencial)** ..... **Pág. 03**

**Videoconferência** ..... **Pág. 04**

**Emissão Online** ..... **Pág. 05**



# Validação Presencial

Se a sua validação foi feita de forma presencial em um de nossos pontos de atendimento, você recebeu o **Documento Reservado**, que contém as informações de usuário e senha de emissão. Elas são necessárias para baixar o Certificado no seu computador.



The image shows a document titled 'DOCUMENTO RESERVADO' from Soluti. It contains a barcode and a unique code: ACS PJ A3 - 113D 200309 58A C79. Below the title, it says 'DADOS PARA EMITIR CERTIFICADO DIGITAL APÓS APROVAÇÃO'. The document provides the following information:

- Emitted on: 10/03/2020 17:06:30 - AR SOLUTI - JORDY LINO DE SOUSA - 200.160.127.241
- Tipo do Certificado: ACS PJ A3
- Código da Solicitação: 113D20030958AC79

Below this information, there is a URL: <https://arsolutihom.acsoluti.com.br/site/emitircertificado/>. At the bottom, there are two input fields for 'Nome do Usuário' and 'Senha', both highlighted with orange boxes and arrows pointing to them from the left.



# Validação por Videoconferência

Se a sua validação foi feita por **videoconferência**, você recebeu a informação do usuário de emissão por e-mail. Verifique na sua caixa de entrada o e-mail com o título "**SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL APROVADA**".

- **Usuário de emissão:**
- **Modelo do Certificado:** AC SOLUTI Multipla v5
- **Titular:**
- **Validade do Certificado:**
- **Código da solicitação:**



Já a **senha de emissão**, foi criada pelo usuário no momento do agendamento da videoconferência.



Crie a senha de emissão e recuperação de seu Certificado Digital

Esta é a senha que será utilizada para emitir/resgatar o certificado. Guarde-a em um lugar seguro e não esqueça que, em caso de perda, a emissão/resgate não poderá ser realizada.

Se perder essa senha, a única forma de resgatar seu certificado será com pareamento pessoal em uma de nossas unidades.

Crie uma senha segura e anote-a em um lugar seguro.

Sua senha deve conter no mínimo 8 caracteres, incluindo: letras maiúsculas, minúsculas, números e/ou caracteres especiais.

Voltar

Continuar

# Validação por Emissão Online

Se a sua validação foi feita por **emissão online**, você recebeu a informação do usuário de emissão por e-mail. Verifique na sua caixa de entrada o e-mail com o título "**SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADO DIGITAL APROVADA**".

- **Usuário de emissão:**
- **Modelo do Certificado:** AC SOLUTI Multipla v5
  
- **Titular:**
- **Validade do Certificado:**
- **Código da solicitação:**



Já a **senha de emissão**, foi criada pelo usuário no momento do agendamento da emissão online.

## Emissão de Certificado

Agora você precisa criar sua senha de emissão.



Sua senha deve ter entre 8 e 12 caracteres, ser pelo menos uma letra maiúscula e uma letra minúscula, e números. Anote sua senha em um lugar seguro!

Senha +

Senha +

Avançar >

# Instalação/atualização do JAVA

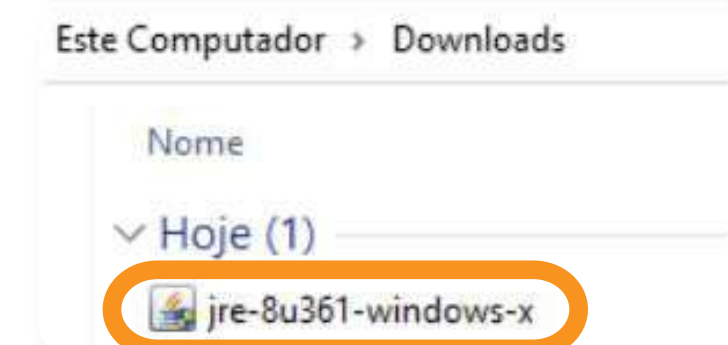
O primeiro passo para emitir o seu **Certificado A1** é atualizar ou fazer o download do **Java** em seu computador.

1

Primeiro, [clique aqui](#), e depois clique em **Download Java**.

2

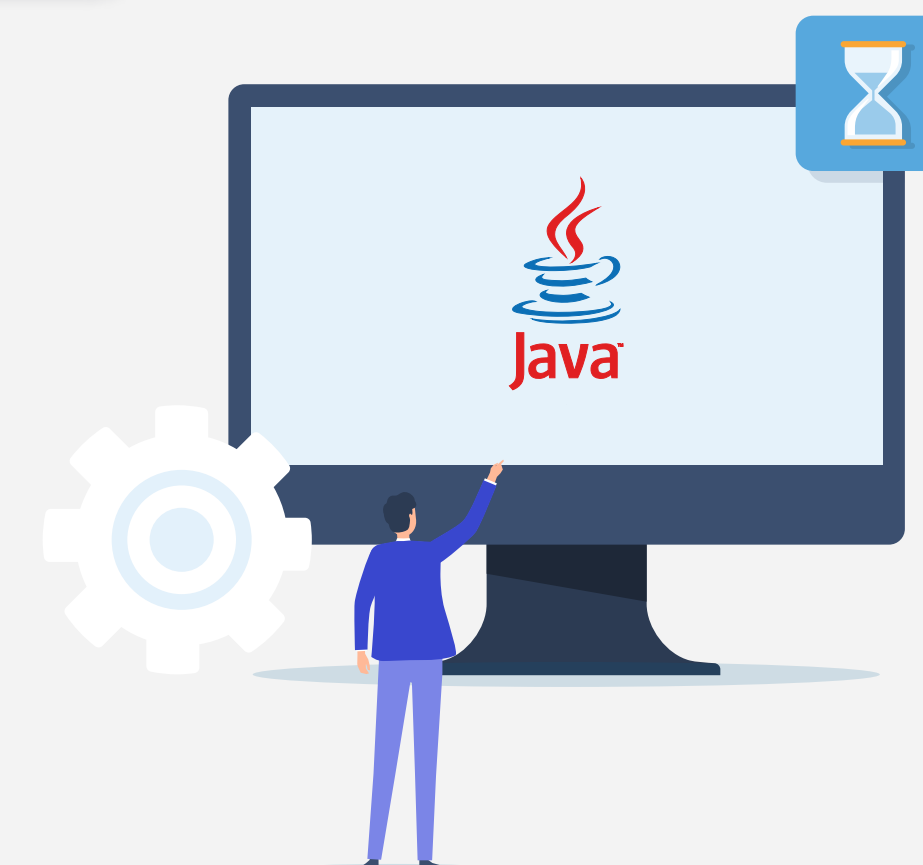
Após a conclusão do download, **clique duas vezes** no arquivo;



3

Depois, na tela que foi aberta, clique em **instalar**.

**Prontinho!** Agora é só aguardar até que a instalação do Java seja concluída e prosseguir com a emissão do seu Certificado Digital.



# Download do Assistente de Emissão do Certificado

Para emitir seu Certificado Digital, será necessário fazer o download do Assistente de Emissão.

1

[Clique aqui](#) para baixar o Assistente de Emissão;

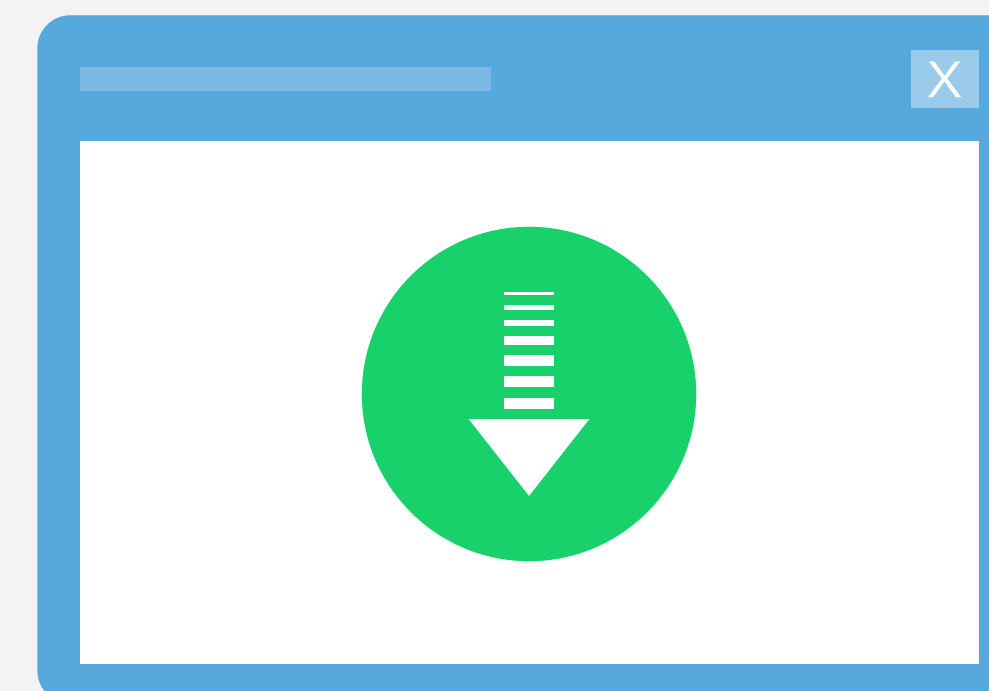
2

Após a conclusão do download, execute o emissor **clcando duas vezes no arquivo**;

 Emissor (3)

3

Clique na opção **“Executar”**.



**Prontinho!**

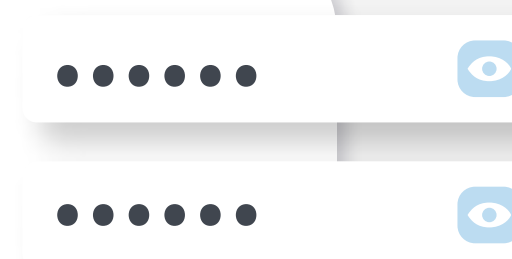
Você já pode prosseguir com a emissão do seu Certificado!

# Emissão do Certificado

Agora é a hora de emitir seu Certificado Digital.



Preencha os campos de usuário e senha de emissão e depois clique em **Emitir Certificado**;



The screenshot shows a form with two input fields: 'Usuário:' and 'Senha:'. Both fields have a question mark icon on the right. Below the 'Senha:' field is a checkbox labeled 'Exibir senha'. Below the form is a button labeled 'Emitir Certificado' with a document icon. An orange arrow points from the left towards the form, and another orange arrow points from the bottom towards the 'Emitir Certificado' button.



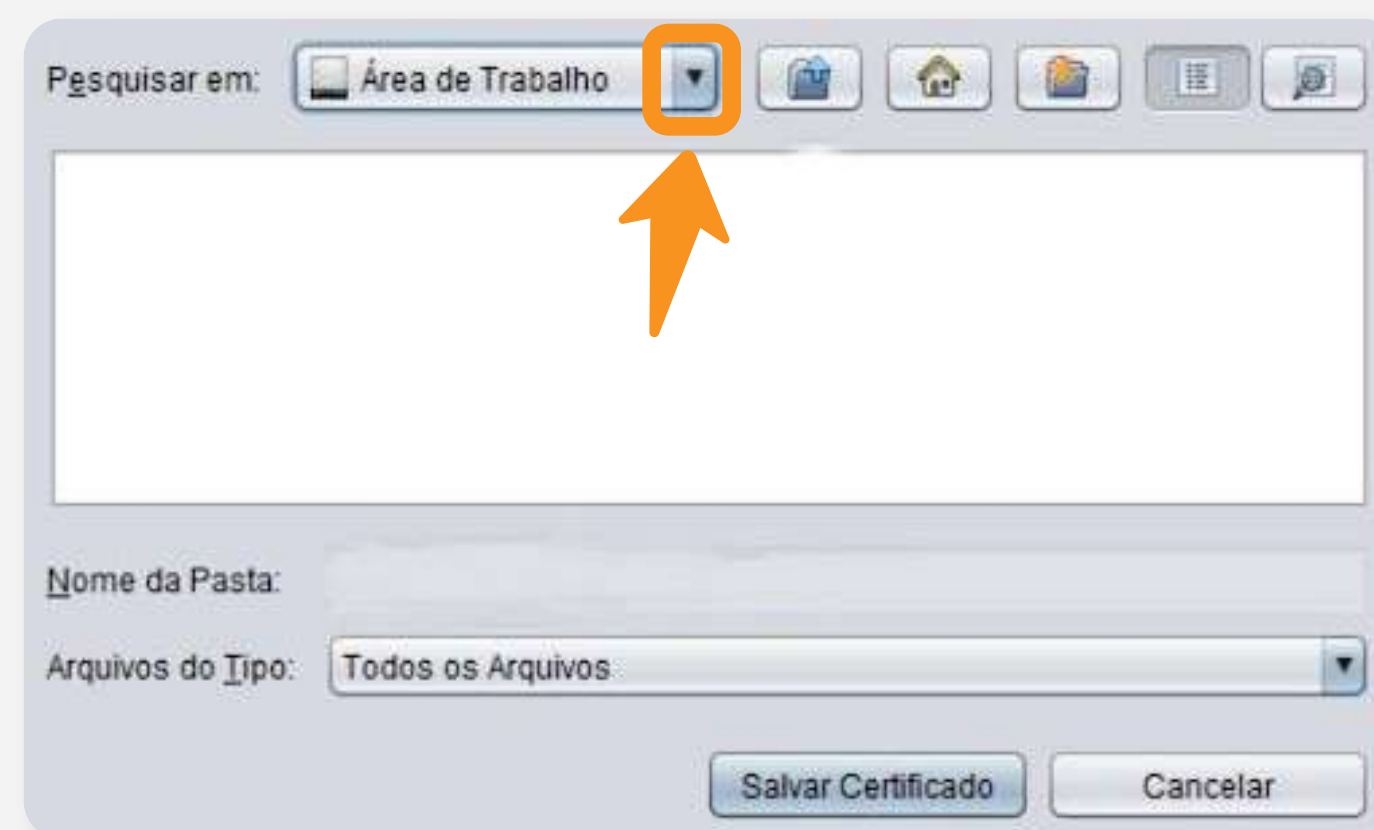


2

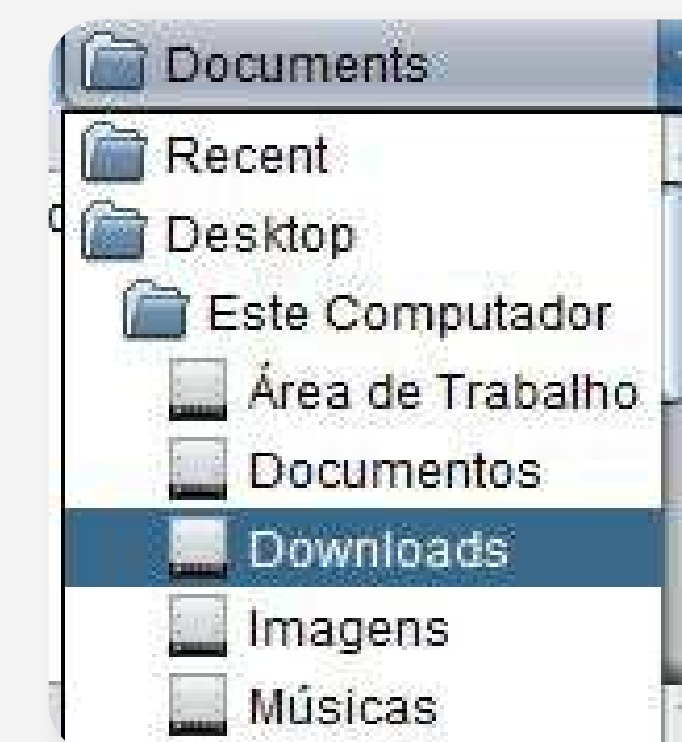
Escolha o local no computador em que os arquivos do seu Certificado ficarão armazenados **(é aconselhável criar uma pasta para guardar o seu Certificado)**;



Para selecionar em qual pasta deseja salvar, clique na seta indicada:



Após clicar irá aparecer todas as pastas do seu computador, basta clicar sobre a pasta duas vezes para abri-la.



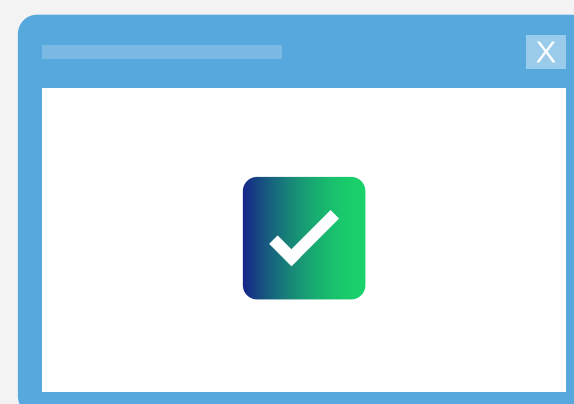
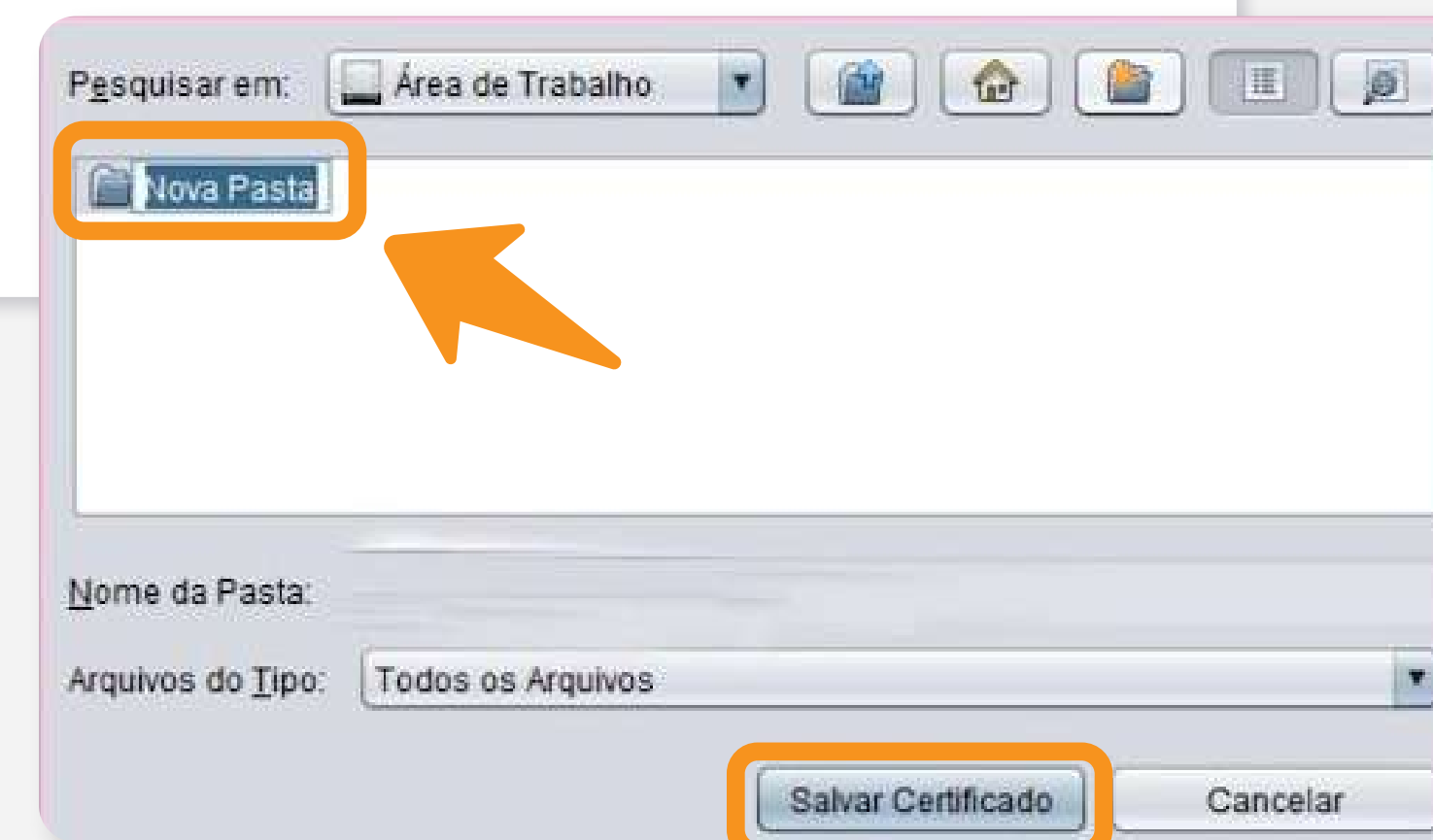
3

Caso deseje criar uma pasta para salvar seu Certificado Digital, clique no ícone de pasta com um sol;



4

Defina um nome para a sua nova pasta, depois clique no enter do seu teclado para salvar as alterações;



Por fim, com a pasta selecionada, clique na opção "**Salvar Certificado**".



5

Crie uma senha com no **mínimo 4** e no máximo **16 caracteres**, seja números ou letras. Essa senha é pessoal e intransferível, você irá digitá-la toda vez que for **instalar o Certificado** em algum computador ou software;



Defina a senha do seu Certificado Digital.

Digite a senha do seu certificado

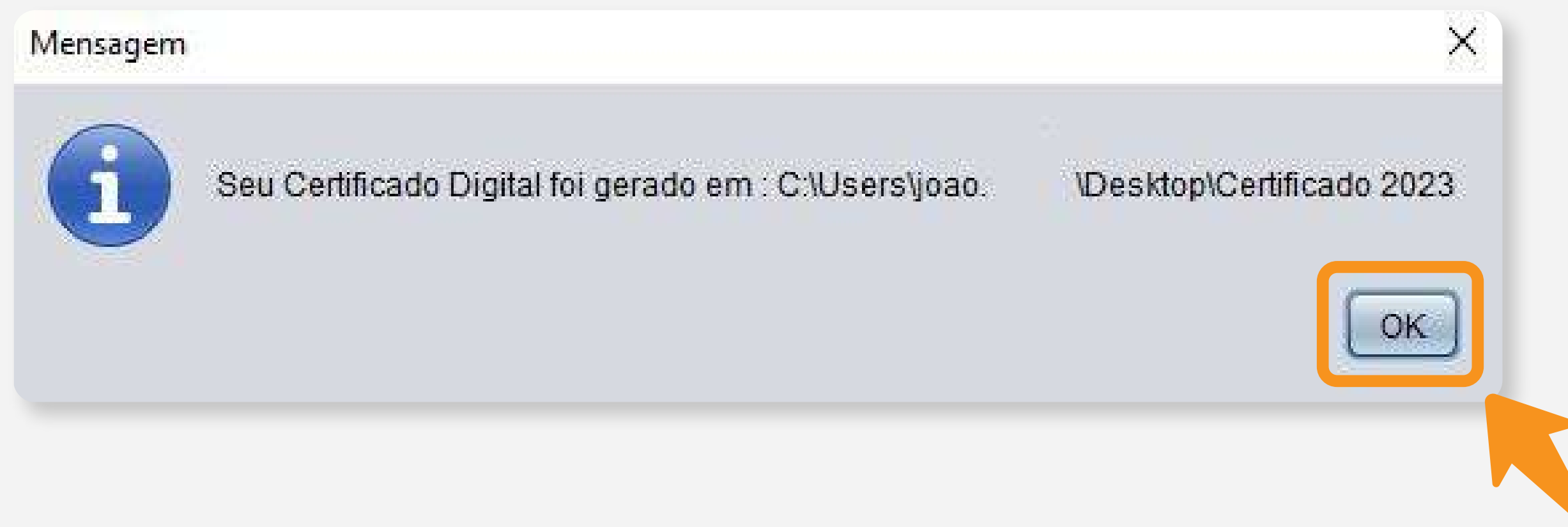
Confirme a senha do seu certificado

Cancelar Ok



### Prontinho!

Finalizamos o processo de emissão do Certificado digital A1.  
Clique no botão “**Ok**” e feche o emissor;



**Importante:** Crie uma pasta no seu computador e faça uma cópia dos arquivos do seu Certificado Digital, pois eles são gerados apenas uma vez. Não se esqueça de guardar suas senhas também. A Soluti não tem acesso a elas e **não é possível recuperá-las posteriormente.**

# Instalação do Certificado Digital A1

Agora que o seu Certificado A1 foi emitido, você precisa **instalá-lo** no computador que deseja utilizar. Siga as instruções;

1

Acesse a pasta em que o Certificado foi salvo.



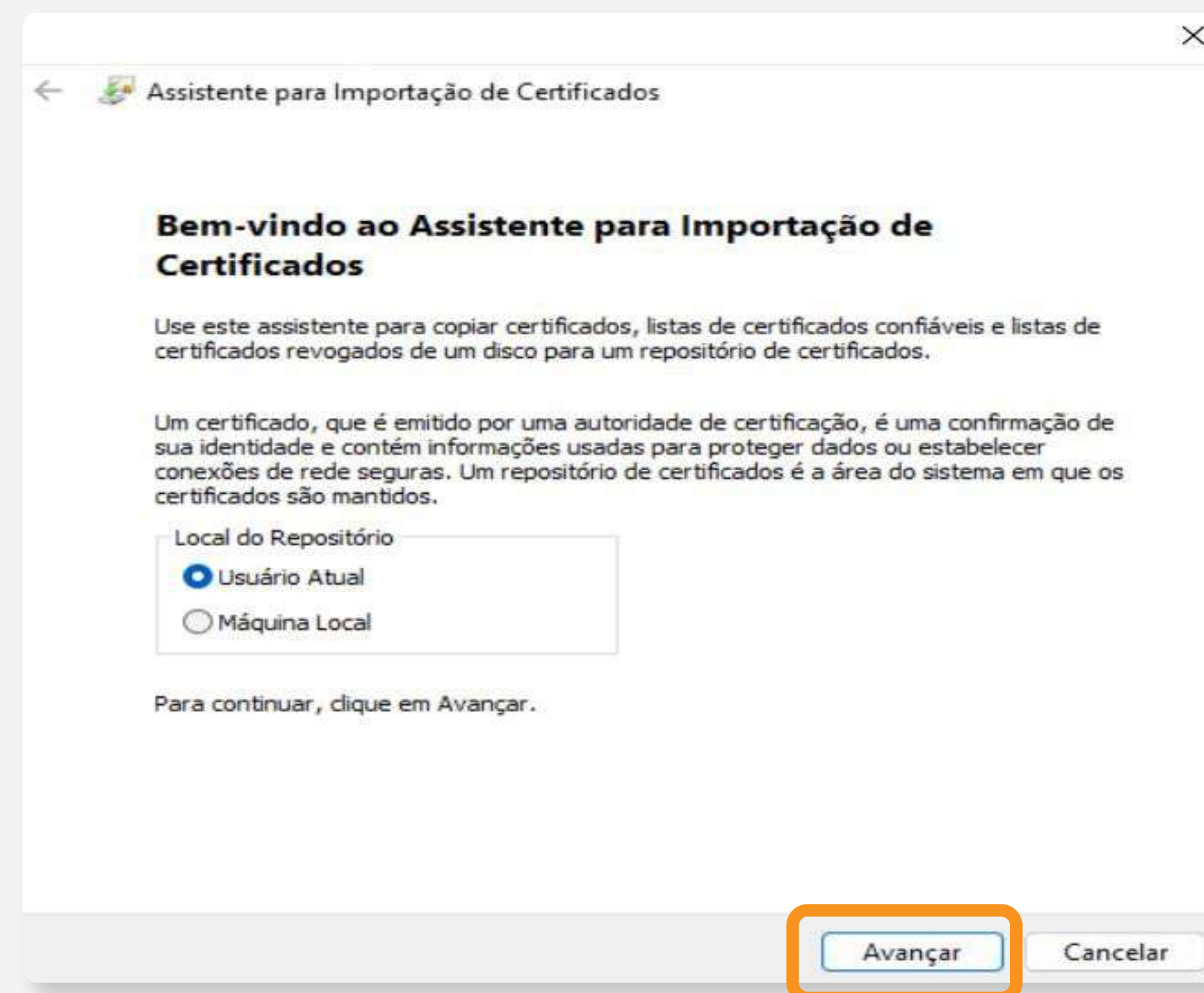
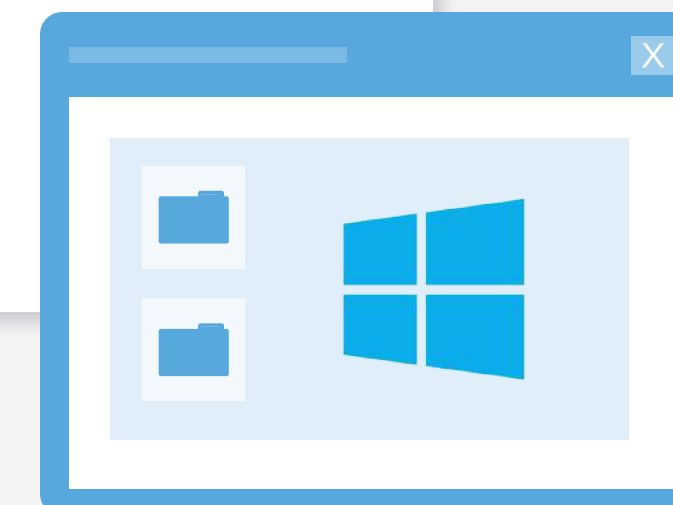
2

**Clique duas vezes** no arquivo do Certificado salvo em seu computador; ele foi salvo por padrão, com o **nome do titular e o CPF**, ou o **nome da empresa e o CNPJ**.



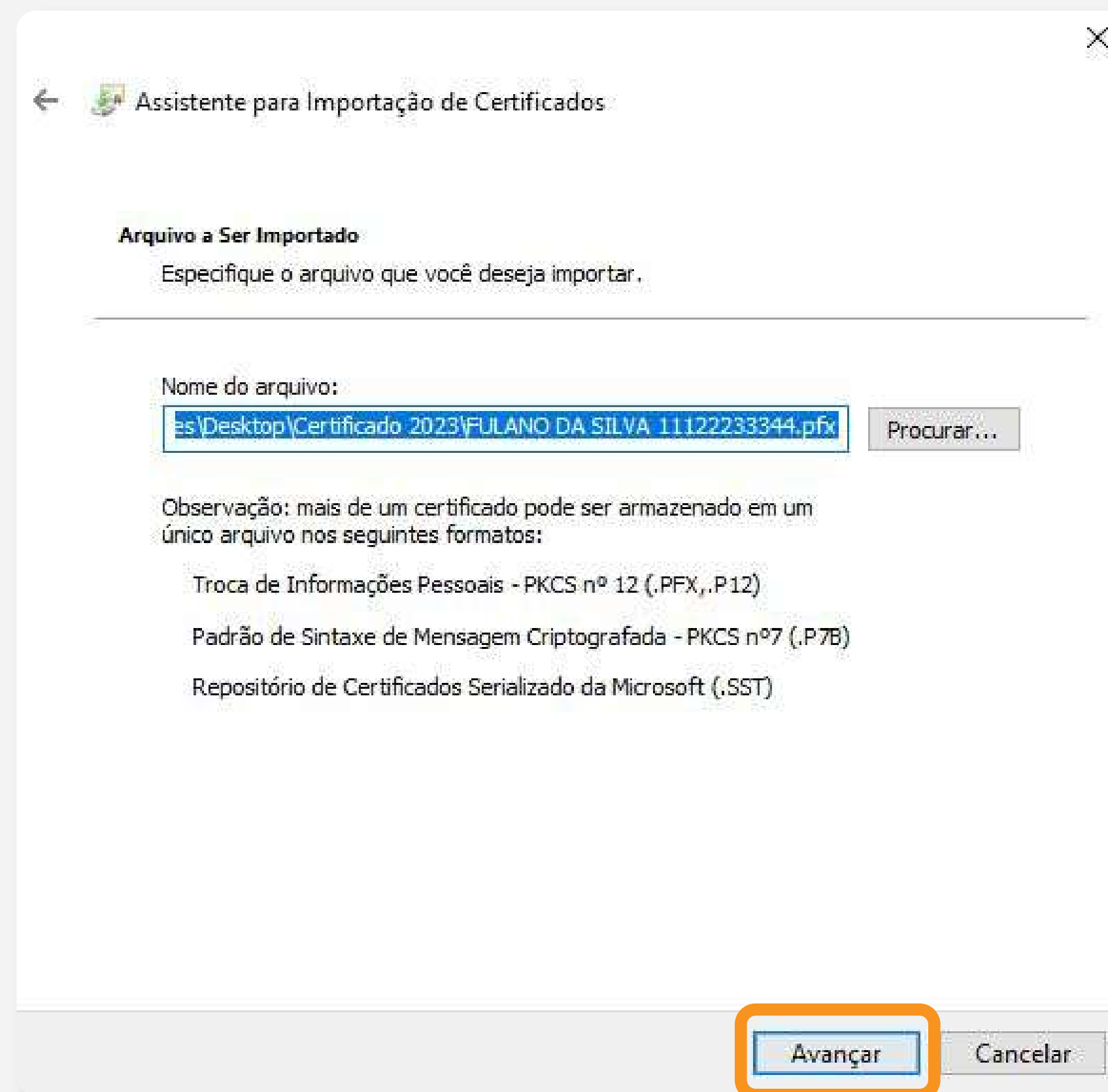
3

Após clicar no arquivo do Certificado, o Assistente para importação do windows é aberto. Marque “**Usuário Atual**”, e clique em **Avançar**;



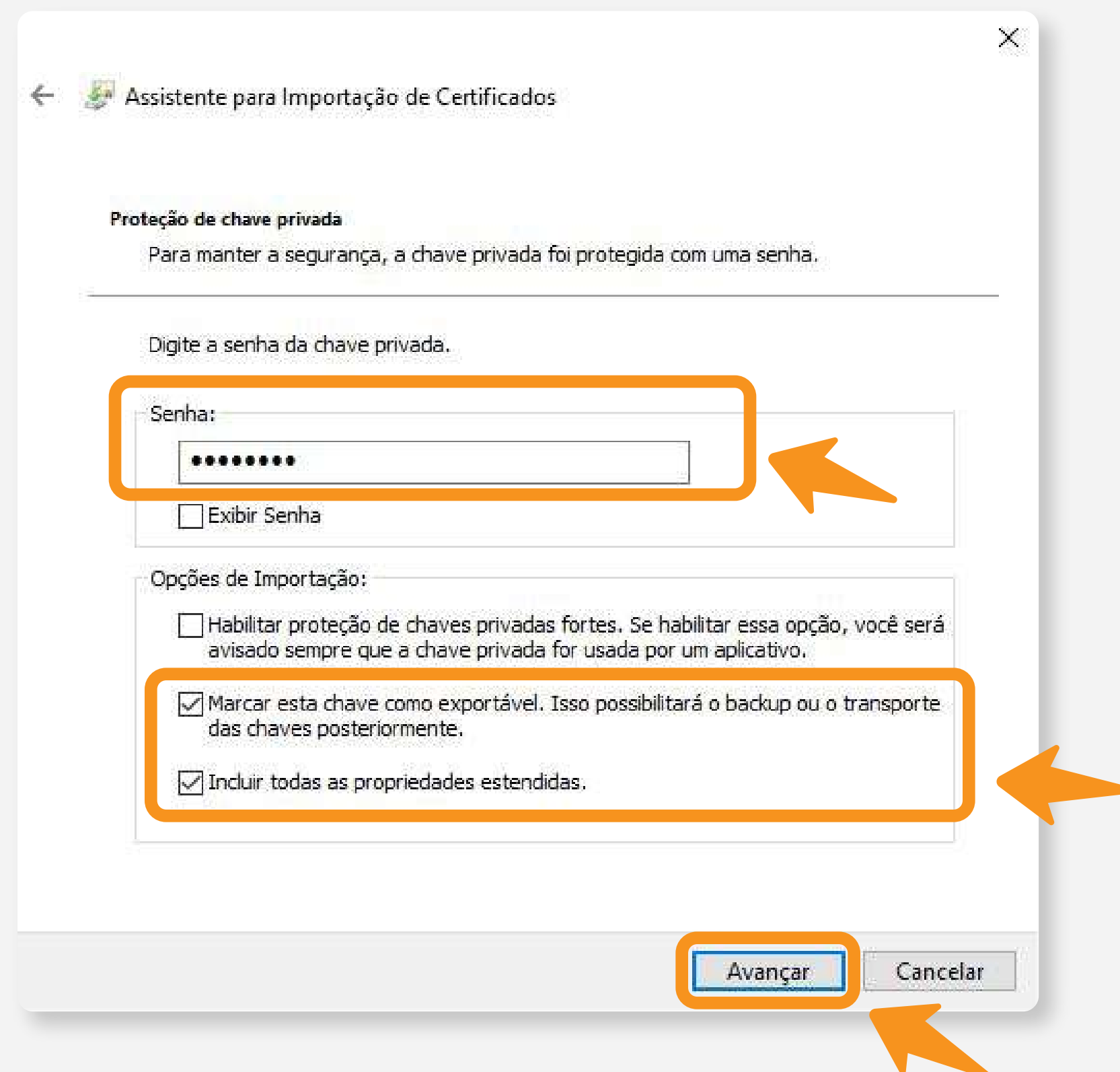
4

Clique novamente em **avançar**;



5

Nesta tela, marque as opções “**Marcar esta chave como exportável**” e “**Incluir todas as propriedades estendidas**”. Isso possibilita o backup e o envio das chaves para contadores, por exemplo;



Assistente para Importação de Certificados

**Proteção de chave privada**  
Para manter a segurança, a chave privada foi protegida com uma senha.

Digite a senha da chave privada.

Senha:  
.....

Exibir Senha

Opções de Importação:

Habilitar proteção de chaves privadas fortes. Se habilitar essa opção, você será avisado sempre que a chave privada for usada por um aplicativo.

Marcar esta chave como exportável. Isso possibilitará o backup ou o transporte das chaves posteriormente.

Incluir todas as propriedades estendidas.

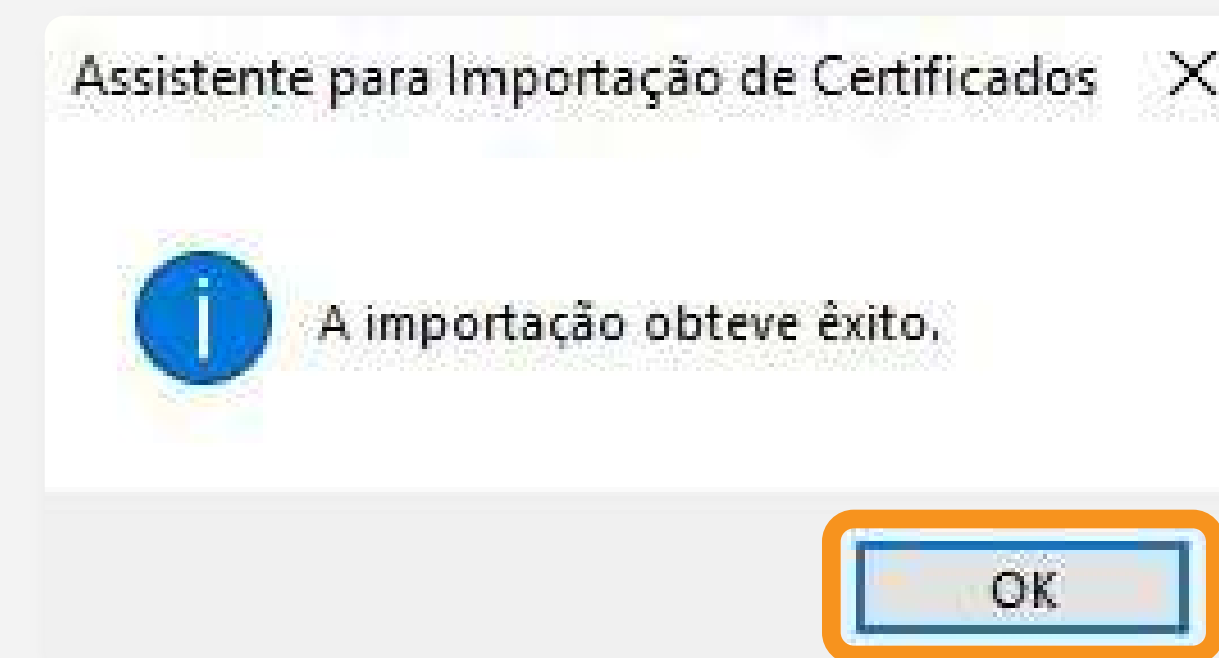
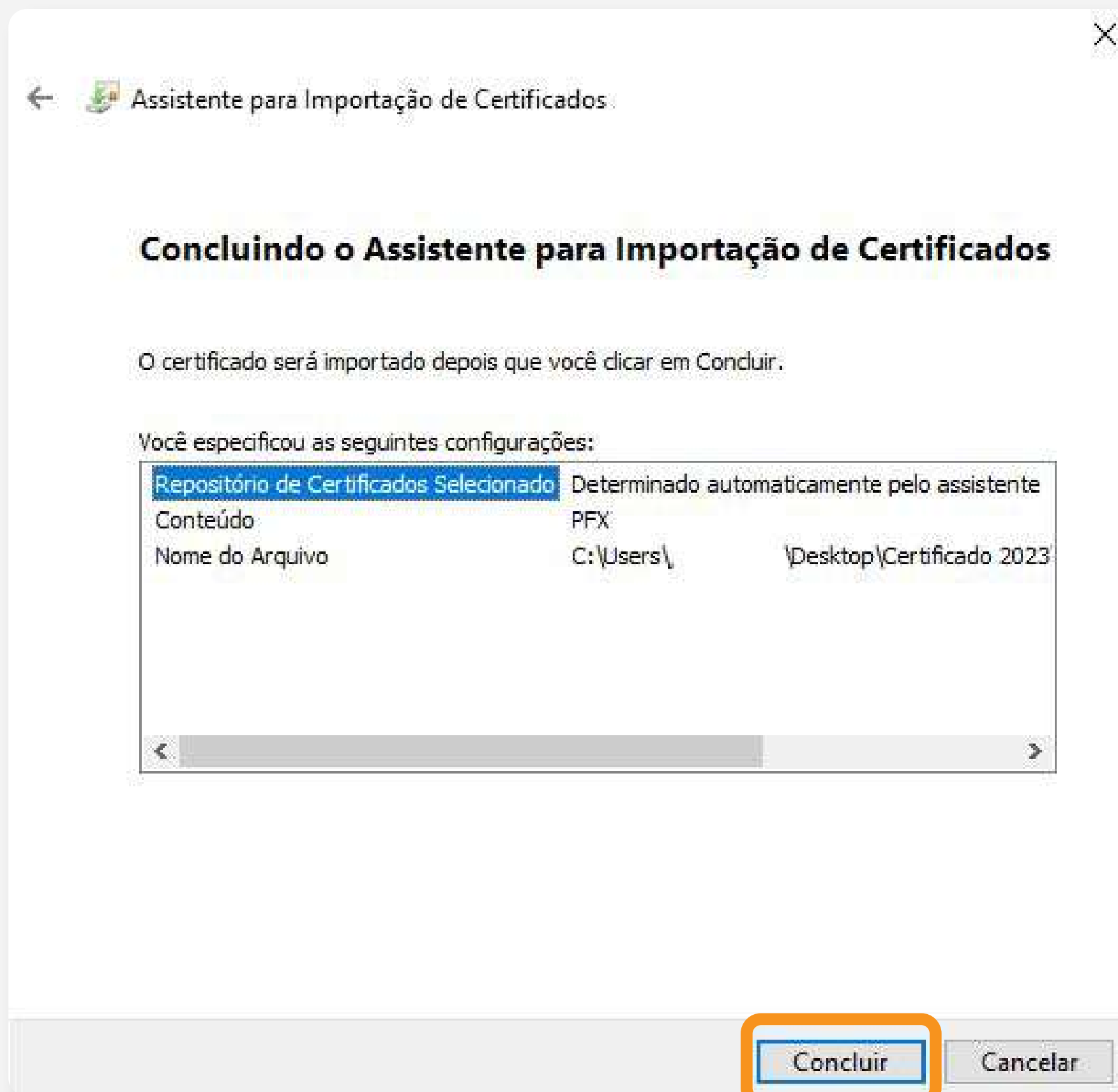
**Avançar** Cancelar

Coloque a senha criada durante a emissão e clique em “**Avançar**”.



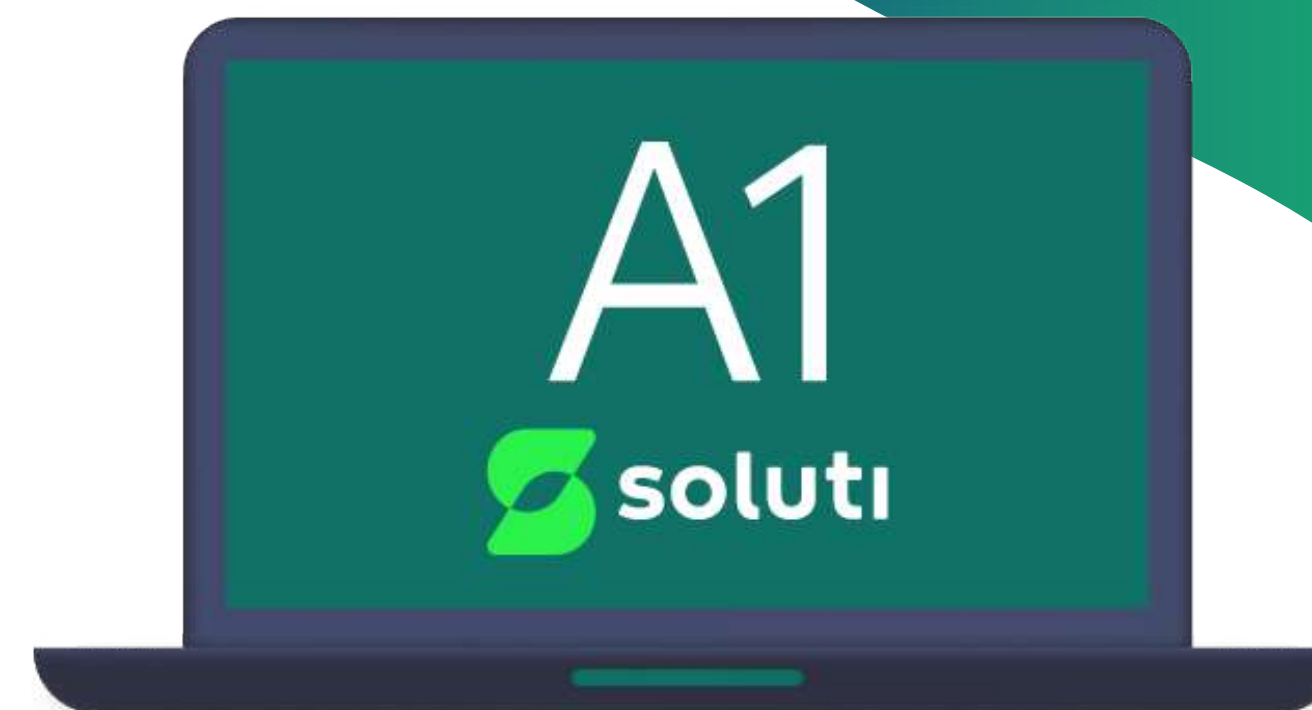


Por fim, basta clicar em “**Concluir**” e logo após finalizar em “**Ok**”;



# Pronto!

**Agora o seu Certificado está pronto para uso!**



Caso queira testar o funcionamento do Certificado emitido, [clique aqui](#).

# Dicas

## Cuidado!

Lembre-se: você é responsável por todas as operações feitas com seu Certificado.

Para a sua segurança, não podemos e não temos acesso ao seu Certificado Digital e a sua senha.

## Atenção!

Por isso, é imprescindível realizar a cópia dos arquivos gerados em seu computador.

**A senha é pessoal e intransferível, guarde-as em um local seguro.**

A Soluti não se responsabiliza por perda dos arquivos ou senha do seu Certificado.

Em caso de perda, será necessário adquirir um novo Certificado Digital.



# Ainda precisa de ajuda?

Caso tenha alguma dúvida, basta entrar em contato com o nosso time de atendimento por meio do Chat em nosso site, ou pelo número **11 3504-8787** (ligação ou WhatsApp).

[soluti.com.br/duvidas-e-suporte](https://soluti.com.br/duvidas-e-suporte) 



[soluti.com.br](https://soluti.com.br)

 solutidigital

 solutidigital