

Manual de Instalação de **CERTIFICADOS**

— **A3** —



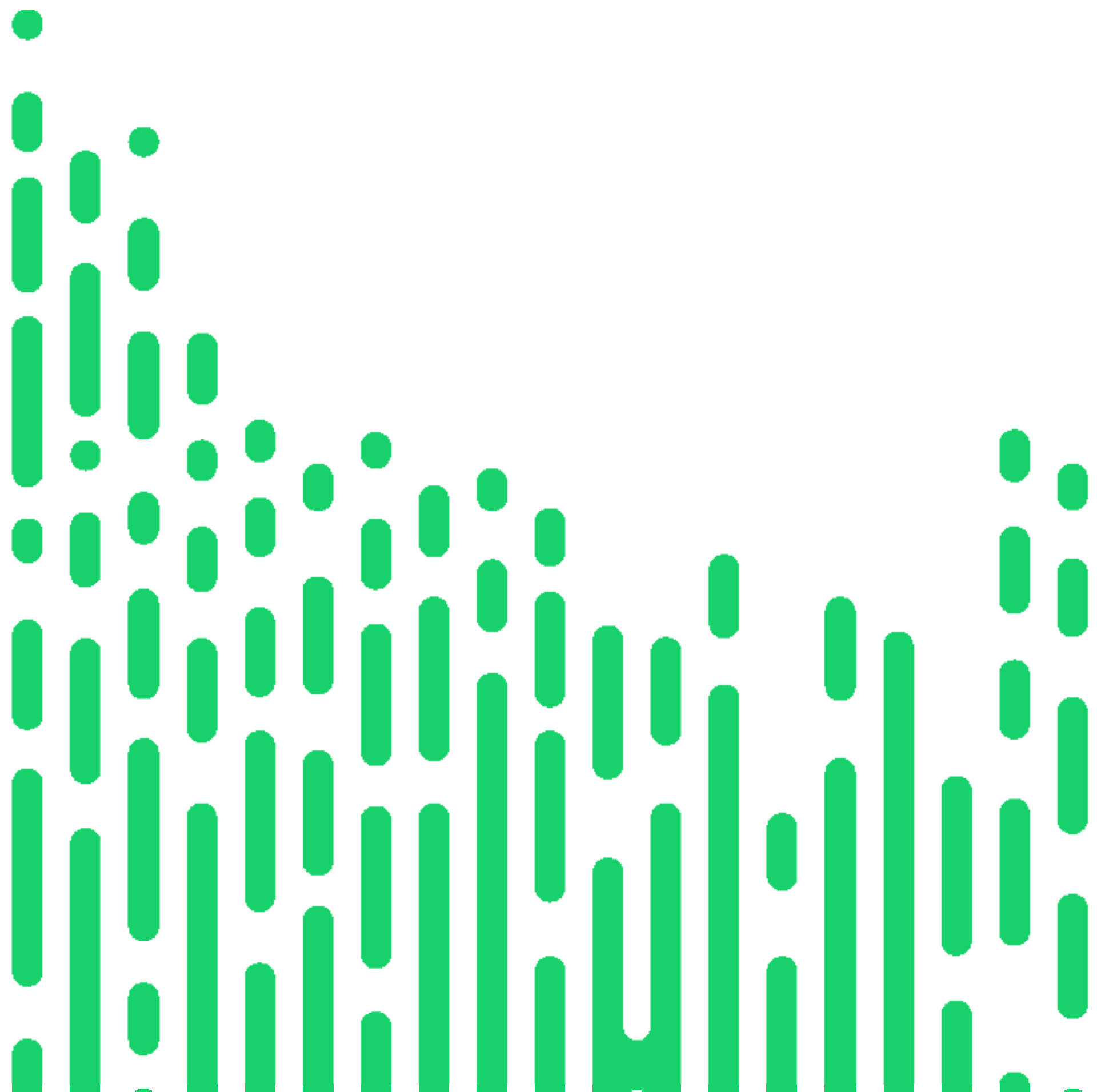
soluti



Olá, cliente Soluti!

Você já realizou a compra do seu Certificado Digital e a validação dos seus dados. Agora falta pouco para começar a utilizar o seu Certificado A3 e simplificar os seus negócios.

Este manual vai te ajudar na instalação e emissão. Acompanhe nossas instruções.





Instalação do Certificado A3

O primeiro passo é a sua máquina reconhecer a mídia. Para isso é necessário que o programa (driver) da mídia esteja instalado em seu computador.

Caso não tenha o driver instalado, siga as seguintes instruções abaixo. Caso possua o driver instalado, siga para página 5.

1. Acesse <https://www.soluti.com.br/certificado-a3> e localize o tópico **Identificação de Mídia**;
2. Escolha a opção correspondente à sua mídia: **smart card** (cartão inteligente) ou **token**;

smartcard

token
3. Selecione o modelo do sistema operacional do seu computador (Windows, macOS ou Linux);
4. Escolha a versão do driver que corresponde ao sistema do seu computador (32 ou 64 bits). Caso não saiba conferir, basta abrir a pasta **Meu Computador (ou Este Computador)**, e clicar com o botão direito do mouse em Propriedades. Lá terá a informação do seu sistema;
5. Após concluir o download, certifique-se de que sua mídia está desconectada (sempre que for instalar o programa é importante deixar desconectado) da máquina para prosseguir com a instalação;
6. Execute o arquivo instalado e avance as etapas até concluir a instalação do programa.



Agora que a mídia foi reconhecida no computador, chegou a hora de gravar o Certificado Digital dentro dela. Para isso existem duas situações:

1. Se a validação dos seus dados foi feita de forma **presencial** em um de nossos pontos de atendimento, você recebeu um **Documento Reservado** que contém as informações de usuário e senha de emissão. Elas são necessárias para baixar o Certificado dentro da sua mídia.

soluti ACS PJ A3 - 113D 200309 58A C79

Emido em 19/03/2020 17:06:36 - AR Soluti - JORDY LINO DE SOUSA - 266.166.127.241

DOCUMENTO RESERVADO

DADOS PARA EMITIR CERTIFICADO DIGITAL APÓS APROVAÇÃO

Tipo do Certificado: **ACS PJ A3**
Código da Solicitação: **113D20030958AC79**

Após a aprovação da sua Solicitação de Certificado Digital, acesse o site e utilize os dados informados abaixo para emitir seu Certificado Digital.

<https://arsolutihome.acsoluti.com.br/site/emitecertificado/>

Nome do Usuário: xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx

Senha: xxxxxxxx

Obs.: Muitas vezes o próprio atendente da loja já grava o Certificado dentro da mídia. Desta forma, o Documento Reservado não é entregue ao cliente. Se esse for o caso, não será necessário prosseguir com o processo de emissão, apenas de instalação do programa em seu dispositivo.

2. Se a sua validação foi feita de forma online, via **Videoconferência**, você recebeu a informação do usuário de emissão no e-mail cadastrado; já a senha é a que foi criada no momento do agendamento da videoconferência. Com essas informações você pode baixar o Certificado no seu computador!

Essas informações são muito importantes para a gravação do Certificado na mídia.



O primeiro passo para emitir/gerar o seu Certificado A3 na mídia é atualizar ou fazer o download do **Java** em seu computador. Para isso, basta clicar aqui:



Com o Java instalado e atualizado, siga as instruções:

1. Acesse <https://www.soluti.com.br/certificado-a3> e localize o tópico **Assistente de Emissão de Certificado**;
2. Clique no botão **Download Assistente**;
3. Abra e execute o arquivo **Emissor.jnlp**;
4. Preencha os campos de usuário e senha de emissão;

Usuário. ⓘ

Senha. ⓘ

Fidelidade

5. Clique em **Emitir Certificado**;
6. Selecione o token ou cartão que deseja gravar o Certificado Digital;
7. Insira a senha PIN do dispositivo (token ou cartão) nas duas vezes que for solicitada, selecionando a opção “Sim” em ambas.

Ao final da instalação, o Sistema apresentará a informação que o certificado foi instalado com sucesso.

Finalizamos, seu Certificado está pronto para ser usado!



Dicas

ATENÇÃO!

Por questões de segurança, a Soluti não tem acesso às suas senhas.

Não perca a senha. Caso isso aconteça, será necessário adquirir um novo Certificado. Anote as informações de login e senha em um local seguro.

CUIDADO!

Lembre-se que você é responsável por todas as operações feitas com o seu Certificado.

Caso queira testar o funcionamento do Certificado emitido

Ainda precisa de ajuda?

Caso tenha alguma dúvida, basta entrar em contato com o nosso time de atendimento:

